

# Sie sehen eine erfolgreiche Behandlung. Oder den nächsten Schadensfall.

Erhöhen Sie Versorgungsqualität und Patientenzufriedenheit.  
Mit unserem Interpersonal Competence Training.

## Interpersonal Competence Training: für mehr Sicherheit und Zufriedenheit in der Patientenversorgung.

Wenn ein standardisierter Prozess zu einer kritischen Situation wird, liegt die Ursache in vielen Fällen am Faktor Mensch. Insbesondere an mangelhafter Kommunikation, Entscheidungsschwächen und Konflikten innerhalb des Teams.

**Unser IC Training setzt genau hier an.** Es schärft Urteilsvermögen, verbessert Teamkommunikation sowie Dienstleistungsorientierung und optimiert Führungskompetenzen. Das innovative Trainingskonzept bereitet Ärzte und Pflegepersonal auf jeden Ernstfall vor und vermittelt geeignete Handlungsstrategien für alle praktischen Anforderungen.

### Von der Medizin für die Medizin. Mit der Erfahrung aus der Luftfahrt.

Erfolgreiche Airlines, insbesondere die Lufthansa Group, haben durch das Human Factors Training die Fehlerquote durch menschliches Verhalten drastisch minimiert. IC baut auf diesem Ansatz auf und nutzt zertifizierte Trainer/-innen aus Luftfahrt und Medizin.

Alle unsere Kurse sind interdisziplinär und interprofessionell angelegt. Wir bieten Sie Ihnen als offene Kurse oder auf Wunsch auch als exklusive Inhouse-Kurse in Ihrer Klinik an.

#### Offene Kurstermine für 2018

### ICC 1 Basic Training

Der Einstieg für Assistenz- und Fachärzte/-ärztinnen, Pflegekräfte und alle, die in der Patientenversorgung tätig sind.

- 2-Tages-Seminar
- Lufthansa Aviation Trainingscenter

#### Offene Kurstermine:

09.03. + 10.03.2018  
08.06. + 09.06.2018  
28.09. + 29.09.2018  
02.11. + 03.11.2018

### ICC 3 Leadership Course

Der Leadership Course gibt neue Impulse für das Entscheiden, Handeln und Führen von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen.

- 2-Tages-Seminar
- Tagungshotel Lufthansa Seeheim

#### Offene Kurstermine:

09.02. + 10.02.2018  
22.06. + 23.06.2018  
12.10. + 13.10.2018  
23.11. + 24.11.2018

**-10%**

Profitieren Sie jetzt von unserem Eröffnungsangebot:  
Auf alle für 2018 gebuchten Kurse erhalten Sie 10% Rabatt!  
**Code für Ihre Anmeldung: IC\_2018**

➔ **Jetzt informieren und anmelden:**  
[interpersonal-competence-training.com](http://interpersonal-competence-training.com)